

～お客様からの理不尽な要求に 組織で対応、従業員を守る！～ カスタマーハラスメント 対策セミナー

カスタマーハラスメント(カスハラ)は、顧客が従業員に対して威圧的な言動や理不尽な要求をする行為を指します。近年、このようなハラスメントが増加し、従業員の精神的な健康に重大な影響を与えるケースも見られます。そこで本セミナーでは、カスタマーハラスメントの基礎知識を学び、具体的な事例を通じて適切な対応策を探ります。また、クレームとの違いや、未然に防ぐための組織体制の整備についても詳しく解説します。

【主な講座内容】

- ◎カスタマーハラスメントの基礎知識
- ◎カスタマーハラスメント対応の基本
- ◎具体的な事例と対策
- ◎ハラスメントを未然に防ぐための組織体制
- ◎まとめ・質疑応答

受講
無料

【講師プロフィール】

山田真由子 社会保険労務士事務所
代表(特定社会保険労務士)

やまだ まゆこ
山田 真由子 氏



京都ノートルダム女子大学卒。大学卒業後、アパレル販売、人事、総務を経験。その後、社労士事務所併設の人事コンサルチームリーダーを経て2006年に開業。お客様の要望をかなえていく過程で、組織を活性化するためには何が必要なのかを現場で試行錯誤しながら企画提案から研修・コンサルティングまでを実施。厚生労働省の中小企業・小規模事業者等に関する働き方改革推進支援事業、滋賀県産業保健総合支援センターにて、専門相談員を経験し、研修や講演活動を行っている。

【日時】 令和6年 12月10日(火)

14:00～16:00

【会場】 刈谷商工会議所 2階 会議室
又はオンライン受講(Zoom)

【定員】 15名 (定員になり次第締め切ります。)

【対象】 中小・小規模事業者 (会員・非会員問わず)

≪申込み先・申込み方法≫ ☎ 刈谷商工会議所 中小企業相談所

※下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX 又は右記QRコード(申込みフォーム)にてお申込みください。

※オンライン Zoom 視聴も可能ですので、オンライン受講希望者は、必ずメールアドレスをご記入ください。

※事前に Zoom(URL)をメールでお送り致します。(TEL 0566-21-0370 FAX 0566-24-6049)

≪申込みフォーム≫



12/10(火)開催「カスタマーハラスメント対策セミナー」受講申込書 ※このままのサイズで送信して下さい。

刈谷商工会議所 行 (FAX:0566-24-6049)

令和6年 月 日

事業所名		受講者名 (複数名可)	
所在地		業 種	
T E L		受講方法	1. 当所会議室で受講 2. オンライン受講
E-mail			