

商業・サービス業をバックアップ



「刈谷ビジネス創造大学」

刈谷市内の商業・サービス業を対象に「新商品・新サービス開発、ブランディング、店舗づくり、接客、IT、メディア活用」などの幅広い経営課題に対応できる“専門家派遣制度”です。相談費用の負担なく、専門家が貴事業所にお伺いして課題解決をお手伝いします。

貴事業所の業種や状況に合わせたオーダーメイド型で専門性の高い助言・指導

「えっ！私たちの商売に合った、
専門家を探して派遣してくれるの!？」



例えば、こんなご相談はありませんか？



この制度のココが POINT

1. 当会議所のネットワークを活用し、著名で、業界や課題解決に実績ある専門家を選定します。(企業秘密厳守)
2. 当所の経営指導員が担当で付き、経営課題の洗い出しや整理を行い、企業成長への取り組みをフォローします。
3. 対象となる事業者は、刈谷市内に本店がある以下の中小企業【卸売業・小売業・サービス業】に限ります。

卸売業……………従業員 100 名以下または資本金 1 億円以下

小売業……………従業員 50 名以下または資本金 5 千万円以下

サービス業……………従業員 100 名以下または資本金 5 千万円以下

新商品・新メニュー開発支援

自社の成長に貢献し、独自性のある商品やメニュー、サービスを開発したい

- ◆新商品、戦略的メニュー、レシピ開発のノウハウを学びたい
- ◆ヒット商品やサービスのトレンドを知りたい
- ◆商品の差別化や高収益化、商品価値の見直しを指導してほしい

店舗改善 販売促進支援

集客や魅力的なお店づくりに取り組んでいくことで業績をアップさせたい

- ◆新規客へのアプローチ方法や購買欲を高める促進策を学びたい
- ◆効果的な商品 POP、陳列、チラシ、メニュー表作成等を図りたい
- ◆お店のコンセプトを明確にし、具体策につなげて業績を改善したい

接客・サービス強化支援

お客さまの満足度やロイヤリティを高める接客、サービスを展開していきたい

- ◆客単価アップやリピートを促す店づくりのノウハウを学びたい
- ◆お店の雰囲気づくりや顧客を満足させる接客サービスに見直したい
- ◆成果を上げる接客販売や効果的なセールスを展開したい

WEB・メディア活用支援

広告や WEB、マスメディアなどを活用して事業の PR や収益につなげたい

- ◆SNS 活用や広告をして集客につなげる方法を学びたい
- ◆自社の魅力や儲けにつながるホームページや EC 活用が知りたい
- ◆写真や動画、アプリを使った効果的な情報発信を学びたい

実際の支援事例

	事業者の抱えていた課題	専門家派遣での支援内容
事例 1 (専門サービス業)	顧客が減り、業績に影響が出ている。ただ、明確に何が原因か、何から取り組んでよいか分からない。思い返せば、メニューもずっと変わらず、販路拡大にも手つかずである……。	業界の特殊性にも理解がありマーケティングにも強い専門家から、思いもよらないニーズや新メニュー提案をもらい、価格設定や集客方法も具体的に指導。
事例 2 (小売業)	ホームページをもっているが集客効果が感じられず、SNS アカウントはあるものの不慣れなことも多く、WEB は重要だと思いつつも、運用方法に自信がない……。	IT 専門家から個別に、SNS の運用方法を見直し、また HP の改善点を見つけ、検索にヒットしやすいワードや(SEO 対策)、より見栄えの良い写真・画像についてもアドバイス。

専門家派遣申込みの流れ

STEP 1

裏面の申込書に必要事項を記入し、派遣指導のご希望をお伝えください。(後日、当所の経営指導員が事業所訪問します)

※申込状況により、受付を早期終了する場合がございます。

STEP 2

当所の経営指導員がヒアリングを通じて、経営の現状を整理し、効果の高い経営課題の洗い出しをお手伝いします。

※相談内容によっては、ご希望に添えない場合もございます。

STEP 3

経営課題の内容に対して高い解決力を誇り御社の成長を支援できる専門家を招聘し、事業所に直接派遣します。

※相談時間は3時間程度。
※派遣先は市内の店舗等に限る。

派遣先は、刈谷市内の店舗等に限ります



あなたの事業所に訪問します

【申し込み先・お問い合わせ】

刈谷商工会議所 中小企業相談所 [受付時間：月～金(※祝日除く) 8:30▶17:30]

TEL 0566-21-0370 FAX 0566-24-6049

申し込み方法は裏面へ

【刈谷市委託事業】

刈谷ビジネス創造大学 専門家派遣申込書

令和 年 月 日

刈谷商工会議所 行 (FAX:0566-24-6049)

フリガナ		営業年数
事業者名		年
代表者名		従業員数 名
(本 件 の) 担当者名		役職
所在地		
T E L	() -	F A X () -
業 種	(該当する業種に○を付けてください) 1. 卸売業 2. 小売業 3. サービス業	
取扱品目・ サービス	(具体的にご記入ください)	
《指導・助言を受けたい希望の項目を１つ選択して番号に○を付けてください。》 ※希望する項目が複数ある方は、優先したい項目を１つ選択してください。		
①新商品・新製品・新サービス・新メニュー開発 ②店舗診断（商品陳列・ディスプレイ・商品POP、店舗レイアウトなど） ③ＩＴの利活用（ＳＮＳ、ホームページ、ネットショップ、ネット広告など） ④販売促進（チラシ・ダイレクトメールなど） ⑤その他（ ）		
《相談内容・経営課題（経営上のお困り事）を具体的に記入してください。》		

※ご記入いただきました内容は、本事業以外には利用致しません。

※専門家の派遣については、刈谷市役所商工業振興課と協議の上、決定いたします。