

講習会開催のご案内

刈谷商工会議所では、毎月会員様に役立つ講習会を開催しています。
今後開催する講習会についてのポイントを紹介します！

10/5水

14:00～16:00

お客様の怒りを笑顔に変える！

クレーム対応講座

～消費税増税から発生するクレーム対応からの顧客獲得術！～

ご案内

このセミナーは、単にクレーム対応方法をお伝えするセミナーではありません。お客様の「不」の感情の見つけ方、クレーム客との絆をつくる対応、感動を呼ぶアフターフォロー、事前にクレームを防ぎ集客率を上げる方法、クレームからサービスを増やす方法までをお伝えします。クレーム対応は、その後何度も利用するリピーターとなっていただくことで、はじめて対応が完了するものです。クレームをアドバイスと捉えて、利益とお客を増やす方法を楽しくわかりやすくお伝えします。

講師

クレームコンサルタント ^{たに あつし} 谷 厚志 氏

10/21金

14:00～16:00

あ！こんな切り口が！目から鱗の事業承継セミナー[®]

～医療分野でもセカンドオピニオンの時代、事業継承も同様です！～

ご案内

中小企業・小規模事業者の事業承継には様々な課題が存在し、事業所の規模や業種によってもその課題は一概ではありません。

特に、経営環境が複雑化する現在、事業承継は早期から計画的に課題を1つ1つ克服することが重要で、事業承継が円滑に進まなければ、経営者やその親族だけではなく、従業員の生活や取引先との関係等、地域社会にも大きな影響を及ぼす問題となります。

この様な状況を踏まえ、中小企業・小規模事業者の経営者・後継者を対象に「経営者・後継者のための事業承継セミナー」を開催する運びとなりました。

本セミナーでは、「事業承継対策がなぜ必要なのか？」「事業承継対策のポイント」等を経営者・後継者向けに例を交えて、わかりやすくお伝えいたします。ぜひ、この機会に「事業継承の新たな切り口」を発見するために、奮ってご参加ください。

講師

司法書士・土地家屋調査士・行政書士 宮田 幸泰 氏

お問い合わせ先：刈谷商工会議所 TEL (0566) 21-0370

360年の信用堅実で未来にはばたく

OTA
SHOUJI
GROUP

太田商事株式会社

本社／刈谷市南桜町1丁目73番地
TEL0566 (23) 5835

泉石油株式会社

本社／刈谷市南桜町1丁目25番地
TEL0566 (23) 5837

株式会社 和泉屋

本社／刈谷市南桜町1丁目25番地
TEL0566 (23) 5838

<http://www.ota-shoji.co.jp>

グッドローム (加藤労務管理)

1. ICカードによるクラウド勤怠管理
2. 就業規則の作成
3. ジョブカード活用の採用育成
4. 労務に関するご相談
5. 求人手続き代行
6. 各種助成金手続き代行

事務所／刈谷市半城土中町3丁目17番地11
TEL 0566-24-3948 FAX 0566-24-3762

katoromu21@katch.ne.jp
<http://www.katch.ne.jp/~katoromu21/>

中国専門
旅行会社



中国渡航はお任せ下さい!

業界他社には無い機能・サービス(VISA、ホテル、国内線、列車切符など)のご提供は勿論
北京、上海ベースに様々なサポートを致します。

日中平和観光株式会社
TEL:052-211-4066

名古屋市中区錦2-15-22 りそな名古屋ビル1F
ホームページアドレス <http://www.nicchu.co.jp/>

相談所だより

無料相談会のご案内

刈谷商工会議所・中小企業相談所では、経営に関する様々なご相談に応じています。お気軽にお問い合わせください。

愛知県信用保証協会 金融相談

【日 時】 9月13日(火)
午後1時30分～4時00分
【場 所】 1事業所 30分程度 ※予約制です
【相談員】 刈谷商工会議所 1階小会議室
愛知県信用保証協会総合相談室 担当者

日本政策金融公庫 移動相談

【日 時】 9月21日(水)
午前10時30分～12時
1事業所 30分程度 ※予約制です
【場 所】 刈谷商工会議所 1階小会議室
【相談員】 日本政策金融公庫 担当者

労務相談 (労務管理・労使紛争・年金等)

【日 時】 10月12日(水)
午後1時～4時
【場 所】 1事業所 1時間 ※予約制です
刈谷商工会議所 1階小会議室
【相談員】 当所委嘱社会保険労務士
【相談内容】 労務管理・社会保険・労働保険・労使紛争の解決・年金・マイナンバー制度のポイントなど労務全般など様々な疑問・質問に対し、秘密厳守でご相談に応じます。

小規模事業者経営改善資金 融資制度 (マル経制度)

無担保・無保証人かつ低金利の融資制度です。

◇融資限度額 2,000万円
◇返済期間 運転7年以内、設備10年以内
◇融資利率 1.30%
◇融資対象 常時使用する従業員数が20名以下。(商業・サービス業では5名以下)の法人・個人事業主であること。
※1,500万円以上のご融資を希望される方は、事業計画書等をご提出いただきます。

税務相談 (相続・贈与・譲渡等税務全般)

【日 時】 12月6日(火)
午後1時～4時
1事業所 45分間 ※予約制です
【場 所】 刈谷商工会議所 1階小会議室
【相談員】 当所委嘱東海税理士会刈谷支部所属税理士
【相談内容】 相続・事業承継の問題など税務全般に関する個別相談です。

下請受発注相談

(公財) あいち産業振興機構には県内の発注情報、受注情報が取りまとめられています。詳しくは下記までお問い合わせください。

申込及び問い合わせ先

刈谷商工会議所 中小企業相談所 TEL(0566)21-0370

BCP対策に! 地震が来ます

キャッチビジネス ONE 社内放送設備に接続可能

緊急地震速報サービス 法人向け

気象庁の情報をもとに瞬時に発報

お問い合わせ先 法人営業課 TEL0566-27-2236
電話受付時間 9:00～18:00(月～金)
詳しくはWebで! キャッチビジネスONE 検索

GNGIグループ KATCH 株式会社 キャッチネットワーク

中小企業のベストパートナー
AICHI GUARANTEE
愛知県信用保証協会
<http://www.cgc-aichi.or.jp/>
創業資金・事業資金のことなら、
お気軽にご相談ください!
☎ 0120-454-754

西三河支店 ☎ 0564-55-5510
岡崎市久後崎町字宮前17番地
受付時間
平日 9時から 17時まで



役立つ損害保険の基礎知識 第4弾

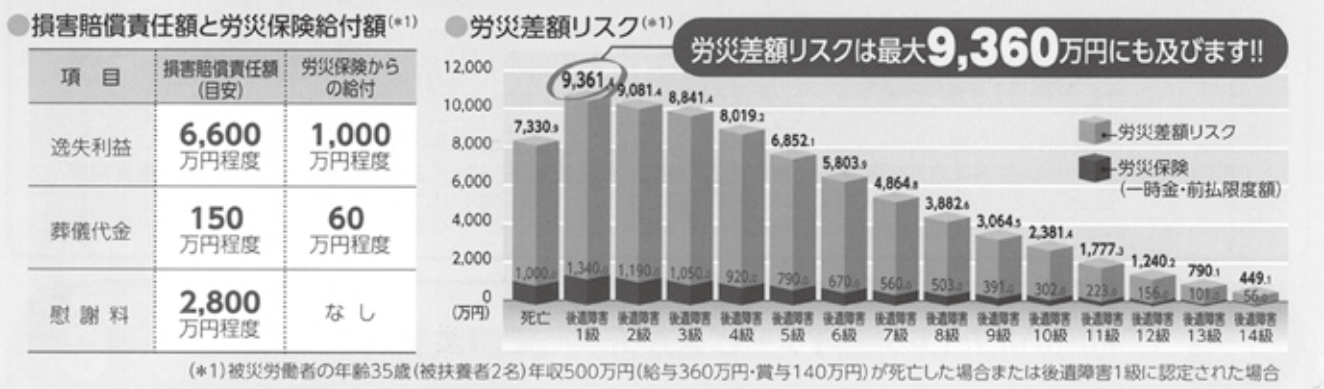
さて、今回も前号に引続き『企業を取巻く労災環境の変化とその備え』の〈その2〉です。

前号では、昭和の時代の「ケガ系」の最高でも7千万円程度の労災事故から、平成の時代の労働関係法律の改定も相俟っての『過労系（含、脳心臓疾患・メンタル）』の2億円近い高額賠償判決が出るに至った経緯に触れさせて頂きました。

なぜ、これ程の高額の補償が経営者側に求められるのかと言うと、過労を原因とする労災事故案は遺族の不満が高く、政府労災保険支給や上乗せ補償だけでは満足せず、労災訴訟に発展するケースが多くなってきたからです。

その際の民事上の賠償義務には、政府労災の保険給付では支給されない、就業していれば得られたはずの「逸失利益」、精神的苦痛に対する「慰謝料」が含まれます。

下表をご覧ください。経営に与える影響度の大きさがご理解いただけることと思います。



各事業所におかれては、上記の平成時代の事例の様な万が一の労災事故が発生した場合に、機能する保険をご手配されていますでしょうか？各社内の「災害補償規程の見直し」や「ケガ対応のみの定額補償の上乗せ保険の再検討」が、「福利厚生策」の一環ではなく、高額請求に対応する『企業防衛策』の観点で、必要な時代になってきました。

日本商工会議所の全国補償制度『業務災害補償プラン（最大56%引）』で、万が一の労災事故発生時の企業側の経済的な備えをすることも可能です。

おもてなしに——。
友との語らいに——。
ご家族揃ってのお食事に——。
贅を凝らした「だる磨」の味をお楽しみください。

だる磨

川谷市日高町2-212
電話(0566)23-3456
●ご予約は ☎0120-345683
宴会予約係をお呼び出してください。

医療に支えられた質の高い介護サービス



介護付有料老人ホーム
博愛ナーシングヴィラ

全国有料老人ホーム協会正会員
〒448-0803 川谷市野田町北口95番地
☎(0566)25-1600 (JR野田新町駅南)
<http://www.hakuai.co.jp/>

税理士法人笠松&パートナーズ

私たちは企業参謀をめざします

新規開業(会社設立または個人青色申告)の悩み解決

since 1965

簡単出納帳入力力がクラウド上で月額800円より!!

相続対策 まずは現実を知ることから

税務関係書類作成・提出の心配から解放



〒444-1305 高浜市神明町2-5-17
TEL 0566-53-7881 FAX 0566-54-2055
<http://www.kasamatsu.gr.jp/pc/index.html>

「経営者の未来」と「会社の安心」のために。



会社と経営者ご自身の安心のために アクサの「企業経営」サポートシリーズ

会社と経営者ご自身の安心のために在任中のリスクや
ご勇退に向けての備えは万全でしょうか。

万が一の事態から会社を守る、経営者の未来を支えるために
アクサはさまざまなサポートを提案させていただきます。

保険をくると変える。



「就業不能」リスクまで経営者を手厚くサポートします。	定期タイプ
在任中から勇退後まで経営者を手厚くサポートします。	終身タイプ
在任中から勇退後まで経営者を手厚くサポートします。	長期定期タイプ(98歳満了)
企業の資産形成をサポートします。	定期タイプ

●アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。
●本商品をご検討の際には、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」[ご契約のしおり・約款]を必ずご覧ください。
岡崎支社 豊田営業所刈谷分室 〒448-0843 刈谷市新栄町3-26 TEL 0566-24-2418

AXA-A1-1302-0336/9F7

刈谷税務署からのお知らせ

平成28年分青色申告決算説明会

個人の青色申告者を対象とした青色申告の決算説明会を開催します。

〈とき〉11月21日(月) 午前10時～正午

〈ところ〉総合文化センター 大ホール

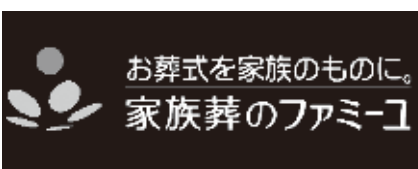
○説明会資料は、説明会当日に会場にてお渡ししますので、当日お持ちいただく資料はありません。

※青色申告決算書用紙は確定申告用紙等に同封されます。

〈お問合せ先〉

刈谷税務署 個人課税第一部門 (TEL 21-6212)

※年末調整事務の説明会は、同日午後1時30分～3時30分に同じ会場にて開催します。



市営斎場(青山斎園)での、施行承ります。

ファミリー刈谷 ファミリー半田東浦
ファミリー知立 ファミリー阿久比
ファミリー青山斎園前 ファミリー阿久比別館
ファミリー高浜碧南

365日24時間年中受付中
0120-12-1616

【本社】株式会社ファミリー 刈谷市青山町1-156-2

会計・税務のトータルサポート 税理士法人 みどり経営

代表社員税理士 天野卓男
社会保険労務士 守山暁子

資金繰り応援団

経営計画・公的資金や助成金の活用など
御社の資金繰りを強力にバックアップします!

株式会社みどり経営システム

相続・事業承継・創業支援 etc お気軽にご相談下さい

刈谷市幸町2-3-3

電話 0566-23-3240 FAX 0566-22-9544

URL: <http://www.midori-keiei.com>



- ◇運動会・夏祭り・展示会
各種イベント企画・設営
- ◇ディスプレイ看板製作
- ◇スポーツ施設工事

防球ネット・ゴルフネット
公園・学校体育施設

(愛知県知事許可 般28第27192号)

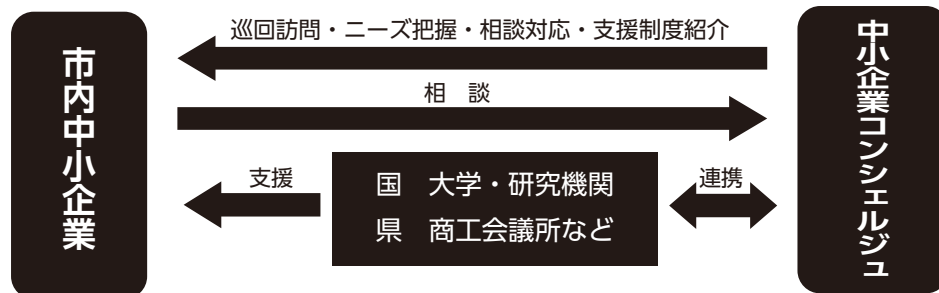
株式会社 スポーツマネジメント

〒448-0813 愛知県刈谷市小田江町古浜3-4
TEL (0566)23-3751 FAX (0566)24-2557
『HP』 <http://www.supomane.com> 『E-mail』 info@supomane.com

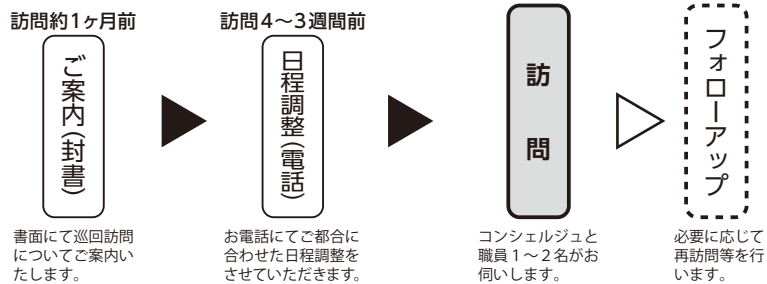
刈谷市 中小企業コンシェルジュ

刈谷市では、市内企業の皆様の持続的な事業展開を支援するため、中小企業コンシェルジュが中小企業の皆様に巡回訪問し、ニーズの把握、経営課題の相談受付、支援制度のご紹介を行います。

中小企業コンシェルジュによる支援のイメージ



巡回訪問の流れ



刈谷市中小企業コンシェルジュ



は せ が わ じゅん
長谷川 淳 (エネルギー管理士)

- 専門分野：ソフトウェア全般，電子回路
- 元(株)豊田自動織機

お問合せ先 刈谷市役所 産業環境部 商工業振興課 Tel 0566-62-1016

だいじなひとの、まいにちに。

超熟は、イーストフード・乳化剤不使用。
小麦本来の自然なおいさです。

歯 科 医療法人 至誠会
矯正歯科 **二村 医院**
小児歯科

刈谷市桜町4丁目24番地
☎23-2222 (デンソー本社前)
☎0120-148020
ホームページからもご予約できます
<http://www.futamura.or.jp>

- 高度な滅菌・消毒で安心・安全
- 専門医・認定医による良質治療
- 日曜日・祝日も診療しています

法人会は、情報基地です。

刈谷法人会 刈谷支部

〒448-0843 刈谷市新栄町3-26
(刈谷商工会議所内)
TEL (0566)21-0370

平成28年8月 会議所活動報告

◆会議所事業

日	付	事業名	場所
8月	3日(水)	刈谷モノづくり大学講習会 「企業の事業継続計画（BCP）の必要性と作成ポイント」	刈谷商工会議所
8月3日(水)、4日(木)		商業簿記講習会	刈谷商工会議所
8月	4日(木)	マル経審査会	刈谷商工会議所
8月	9日(火)	第3回記帳継続指導会	刈谷商工会議所
8月	10日(水)	青年部理事会	刈谷商工会議所
8月	12日(金)	女性会理事会	刈谷商工会議所
8月	23日(火)	愛知県信用保証協会金融相談	刈谷商工会議所
8月	24日(水)	消費税軽減税率対策セミナー 「消費税がアップしても売上を2倍にする4つの法則とは」	刈谷商工会議所
		日本政策金融公庫移動相談/小会議室	刈谷商工会議所
8月	25日(木)	かりや商人大学 「認知症予防法」～あなたと家族を認知症から守るために～	刈谷商工会議所

◆会議などの出席

日	付	事業名	場所
8月	2日(火)	経営指導員等応用研修会（Fコース） 刈谷納税貯蓄組合連合会事務局会議	愛知県信用保証協会 刈谷商工会議所
8月	3日(水)	研修ワーキンググループ	名古屋商工会議所
8月	4日(木)	刈谷市商店街連盟理事会	あきんどぶら座
8月	8日(月)	中小企業等経営強化法を知る説明会 業務調査研究会打合せ会	西尾信用金庫 春日井商工会議所
8月	9日(火)	経営指導員等応用研修会（Gコース） 公開講演会準備会議	ウインクあいち 刈谷商工会議所
8月	22日(月)	刈谷労働基準協会支部担当者会議 刈青連常任理事会	刈谷労働基準協会 碧南商工会議所
8月	23日(火)	地域商談会（三河・知多会場）打合せ会	愛知県産業労働センター
8月	29日(月)	(公社)刈谷法人会刈谷支部女性部役員会	刈谷商工会議所

9月の会と催し

2日	金	工業第一部会会長・副会長会議 刈谷モノづくり 大学講習会今年注目の助成金 受給のポイント教えます
6日	火	工業第二部会臨時役員会・臨時総会 一店逸品運動第3回研究会
7日	水	かりや商人大学 こんなに簡単！ 愛車を長持ちさせる裏技！大公開！
8日	木	消費税軽減税率対策セミナー 「最高のチームの」つくり方 サービス第一部会 役員会・臨時総会 工業第一部会臨時総会
9日	金	かりや商人大学大学院1日目 新築するなら、リフォームするなら「防犯住宅にしませんか？」 サービス第二部会役員会・臨時総会
13日	火	商業第一・第二部会臨時総会 愛知県信用保証協会金融相談

15日	木	刈谷モノづくり大学講習会 「知的財産」の怖さご存知ですか？
16日	金	刈谷モノづくり大学講習会 「自工程完結とは」 かりや商人大学大学院2日目 新築するなら、リフォームするなら「防犯住宅にしませんか？」
21日	水	日本政策金融公庫移動相談 刈谷モノづくり大学講習会 職場における腰痛予防研修
23日	金	かりや商人大学大学院3日目 新築するなら、リフォームするなら「防犯住宅にしませんか？」
27日	火	かりや商人大学 野菜嫌いのお子様も喜ぶ！あつという間にできるおいなりさん講座
29日	木	かりや商人大学創業明治38年 刈谷の老舗薬局鬼頭天 昌堂から「薬」に関する情報発信～「薬との上手な付き 合い方」講座～

退職金の準備を中小機構がお手伝いします

安心 安全 国がつくった

小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金だけでは不十分で、不安がある

自分で積み増しするには、どんなものがあるの？

制度の特長

1 経営者のための 退職金制度

小規模企業の個人事業主（共同経営者を含む）または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。

2 掛金は 全額所得控除

掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

3 受取時も 税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

他にもこんな特徴があります。

契約者貸付けの利用が可能

契約者（一定の資格者）の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

共済金の受給権は差押禁止

共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。

※詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧ください

中小機構

TEL:050-5541-7171
(共済相談室)

小規模企業共済

検索

www.smrj.go.jp/skyosai

熊本復興支援募金のご協力をお願い

刈谷商工会議所では、熊本商工会議所が被災企業の巡回等に活用して頂く目的で、メイドイン刈谷である電気自動車コムスを1台寄贈するための募金活動を行っております。

会員の皆様からのご協力をよろしくお願い致します。



2号議員
稲葉峯雄 氏逝去

当所2号議員の(株)刈谷サンワ電化センター代表取締役 稲葉峯雄氏は、ご逝去されました。

享年69歳。同氏は、昭和63年から28年間当所の議員を務められました。

葬儀・告別式は、8月11日に営まれました。謹んでご冥福をお祈り申し上げます。

熊本復興支援募金指定口座

碧海信用金庫刈谷支店 普通預金 6046990

刈谷商工会議所 会頭 太田宗一郎 (オオタ ソウイチロウ)

刈谷警察署からのお知らせ



もうすぐシルバーウィーク!危険箇所の点検と対策を!

連休期間中は家・店舗・事務所等が長期不在になることが多いため、泥棒には絶好のチャンスであり、侵入盗被害が多発する傾向にあります。

下記のポイントを参考に危険箇所の点検と対策に努め、被害の未然防止をお願いします!

防犯の基本は、鍵をかけることです!



①店舗・事務所内に現金を保管しない!

- ★レジスターのトレーを解放して現金がないことをアピールする。
- ★帰宅時や店舗・事務所外に現金等を持ち出す際は、必ず複数人で対応して周囲の安全を確認する。

②現金を金庫に保管する場合は、持ち出されないための固定や破壊されない工夫!

- ★金庫が容易に見えない場所を選定し、鍵は別に保管する。
- ★犯人がバールを使えないように金庫扉の前の空間を狭くするなどして破壊作業をさせないようにする。
- ★専門業者と相談し、防犯性の高い金庫を設置する。

③窓・出入口等開口部の強化!

- ★駐車ポール等を活用するなどして、金庫を積み込もうとする犯人の車を出入口に横付けさせないようにする。
- ★窓には補助錠を設置し、扉の錠は面付錠(扉の内側の面に取り付けるため、外側からデッドボルト部が見えない構造となり、直接こじることが困難)などバール等からの攻撃に強いものにする。
- ★機械警備と連動した防犯ベルを設置する。

お問い合わせは刈谷警察署生活安全課まで

TEL 0566-22-0110 (代表)

中小企業倒産防止共済制度

経営セーフティ共済



取引先の倒産から会社を守る制度です!

経営セーフティ共済は、取引先事業者が倒産し、売掛金債権等が回収困難になった場合に、貸付けが受けられる共済制度です。「もしも」のときの資金調達手段として当面の資金繰りをバックアップします。

中小企業倒産防止共済制度の特長

1 掛金の10倍の範囲内で
最高8,000万円
まで貸付け

「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額(最高8,000万円)」のいずれか少ない額となります。償還期間は共済金の貸付金額に応じて5年~7年(償還期間6か月を含む)で毎月均等償還です。

2 貸付条件は
無担保・無保証人

共済金の貸付けは、「無担保・無保証人」「無利子」です。ただし、共済金の貸付けを受けると貸付額の10分の1に相当する額が積み立てた掛金総額から控除されます。

3 掛金は税法上
損金(法人)または
必要経費(個人事業)に

掛金月額は、5千円~20万円の範囲内(5千円単位)で自由に選べます。

中小機構

www.smrj.go.jp/kyosai

TEL:050-5541-7171 (共済相談室)

経営セーフティ共済 検索