

オンライン(Zoom)又は商工会議所でも受講できます！！

中小・小規模小売・サービス事業者必見！ 『アフター・ウィズコロナを勝ち抜く！ 新しい生活様式で求められる接客対応のススメ』

受講無料

お客様は何を求めているのか？今はこの当たり前の見直しが迫られています。「新しい生活様式」では、安心して来店できるよう、接客時の基本的な対策の再確認をすると共に、店舗で実践している感染症対策は店頭や店内のポスター、チラシ、SNS、ホームページなどできちんと伝える必要があります。

そこで、新型コロナウイルスと共存しながら店舗を運営するには、営業スタイルの見直しと顧客満足を超えた接客について、異業種での取り組みが大きなヒントとなります。このセミナーでは、事例に基づき分かりやすく解説いたしますので、この機会にぜひご参加いただきますようご案内いたします。

講師

**(株)ビーフォリア 代表取締役
中小企業診断士 橋本 泉 氏**

会場

オンライン(Zoom)又は
刈谷商工会議所会議室

●講師プロフィール●



東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成8年販売士検定1級取得、平成9年中小企業診断士として登録、現在に至る。経済産業大臣登録中小企業診断士、販売士検定1級。

講演内容

1. 政府の新型コロナウイルス感染症関連支援策
2. お客様に不安を持たれないよう最小限何をすべきか
 - ・新しい生活様式での基本的な接客対応の再確認
 - ・店舗に用意すべきもの
3. コストアップや座席効率ダウンによる利益率低下などにどう対処するか
 - ・出来る対応と、出来ない対応の判断の仕方
 - ・対応のレベル、対応の基準の目安をつくる
 - ・お客への理解をどのようにして得るか
4. 他のお店はどう対応しているのか？
 - ～営業再開後の取り組み事例紹介～
 - ・飲食業、小売業、理美容関係、観光・サービス等

日時

令和2年9月18日(金)
14:00～16:00

定員

15名(先着順)

主催

刈谷商工会議所中小企業相談所
(公社)刈谷法人会刈谷支部

申込方法

下記申込書に必要事項を記入の上、FAX又はE-mailにてお申込みください。
TEL 0566-21-0370 FAX 0566-24-6049 E-mail adachi@kariya-cci.or.jp (担当：安達)

オンライン 受講方法

- ①事前に当日資料をメールで送ります。届かない場合ご連絡下さい。
- ②事前に主催者からセミナー参加の皆様へメールでZoom招待のURLを送ります。
- ③当日インターネットへの接続と音声出力が可能なPC等をご準備の上、受講して下さい。

お申込みは切り取らずそのままFAXしてください。 FAX:0566-24-6049

事業所名		TEL	
所在地		E-mail	
受講者氏名		受講形式	①自社で受講 ②商工会議所で受講

※申込いただきました情報は、講師への情報提供及び当所からの各種連絡のために利用致します。