

【刈谷モノづくり大学講習会】(刈谷市委託事業)

# 平成30年度新入社員～若手社員のための ビジネスマナー講座 ～笑顔を忘れずに、タフでしなやかに！～

## 講座のねらい

初めて訪問した会社の受付対応や、電話対応などから受ける企業の第一印象は、その会社全体のイメージに繋がります。

あなたの会社のイメージを一層魅力のあるものにするための方法をマスターするビジネスマナー講座です。ふるってご参加下さい。

## 記

1. 日 時 平成30年4月5日(木)9:00～17:00  
           または6日(金)9:00～17:00  
           (ご都合の良い日を選択してお申し込み下さい。)
- ※ 但し、申込人数が多数の場合は、事務局で日程の調整させていただきますのでご了承下さい。
2. 場 所 刈谷商工会議所 2階会議室
3. 講 師 (有)幸プランニング 代表取締役社長 長野ゆき子 氏
4. 受 講 料 会議所会員 一名につき5,000円(昼食、テキスト代込み)  
           会議所非会員 一名につき20,000円(昼食、テキスト代込み)
5. お申込み ①申込書に必要事項をご記入の上、**3月16日(金)までに**  
           **FAX(24-6049)にてお申し込み下さい。**  
           お問い合わせは TEL21-0370 担当：杉浦まで  
           ②参加費は、お手数ですが3月23日(金)までにお振込下さい。  
           碧海信用金庫 刈谷支店 普通 0354701  
           刈谷中小企業相談所 太田宗一郎 宛  
           もしくは、三菱東京UFJ銀行 刈谷支店 普通 0256447  
           刈谷中小企業相談所 太田宗一郎 宛
6. 定 員 4月5日・6日ともに各々50名(定員になり次第締め切ります。)

以上

## 平成30年度ビジネスマナー講座申込書

4/5(木)受講希望者欄		4/6(金)受講希望者欄	
参加者名	年齢	参加者名	年齢

事業所名 \_\_\_\_\_ 電話番号 \_\_\_\_\_  
 連絡責任者 \_\_\_\_\_ FAX番号 \_\_\_\_\_

※ご記入いただきました情報は、各種連絡、情報提供のために利用いたします。

# 平成 30 年度ビジネスマナー講座

## ■ポイント■

### ～笑顔とタフな心と豊かな感性を持って～

厳しい経営環境の中にあって、企業の発展のためには、社員の資質向上、人材育成こそが最重要課題となっております。この講座では、会社組織の一員として、仕事に対する基本的な心構え、ビジネスマナー等の基本について、実習を織り交ぜて学んでいただくものです。特に、来客、電話等マナーの感じのよさは、会社が発展していくための基本となるものです。また厳しい時代を生きる社員として、厳しさに負けず、前向きにタフに、そして、人と社会について感性を磨きながら、ガンバル気持ちを持つことの大切さを学んでいただきます。新入社員の研修の場として、また一般社員の方々のマナーと心構えの再確認の場としてご活用ください。

## ■主な内容■

### 1. 厳しい時代を生き抜く社員としての心構え

- 学生と社会人●会社組織の一員として●指示・命令のあり方
- 報告・連絡の大切さ

### 2. ビジネスマナーの基本とあり方実習

- 第一印象の大切さ●笑顔●挨拶●お辞儀●言葉遣いと話し方

### 3. 来客対応マナーのあり方と実習

- 応対基本用語●出迎え・挨拶●名刺の扱い方・取り次ぎ方●ご案内
- 茶菓の入れ方・出し方●お見送り●後片付け

### 4. 電話対応のあり方と実習

- 電話のかけ方・受け方●取り次ぎ方●こんな場合はどうするか（事例）

### 5. 感性を磨くこと(まとめ)

## ■講師ご紹介■

(有)幸プランニング

### 代表取締役社長 **長野 ゆき子** (ながの ゆきこ) 氏



<ご紹介>三重県津市生まれ。企業役員秘書、生保会社指導所長を歴任。平成5年 研修コンサルティング会社**有限会社 幸プランニング**を設立、代表取締役に就任、現在に至る。企業内研修講師・専門学校講師。パフォーマンス・カウンセラーを務める。「佐藤綾子パフォーマンス学講座」名古屋校校長。特定非営利活動法人MCC三重カウンセリングセンター代表理事。NPO 特定非営利活動法人日本プロフェッショナル・キャリア・カウンセラー協会認定講師。S.E.P (Self Expression Power) 自己表現講座名古屋校校長。平成18年10月「S.E.P コーチ養成講座」三重教室（四日市）秋講座開講。著書には「自己表現を身につけコミュニケーション能力スキル力を磨くコミュニケーション能力スキル&ビジネスマナー」がある。

## ■開催日時■

◎日時

平成30年4月5日(木) 午前9時～午後5時  
4月6日(金) 午前9時～午後5時

◎会場

刈谷商工会議所 2階会議室