

～売れない時代・消費税率アップ・軽減税率導入でも売上げアップにつながる～

大切なのはお客様視点 購買意欲を掻き立てる

顧客に「魅せる」「選ばれる」商品

2019年10月、消費税10%引き上げと同時に、“軽減税率”が導入されます。その中で、集客が難しい“一見さん”が多くて売上が安定しない…と、お客様を追うことばかりに労力を割いてはいませんか。

原因のひとつは、お客様視点ではなく、自分のお店・会社視点で顧客の固定化を進めていることかもしれません。お客様の期待するメッセージに答えることが、商品・サービスにつながるはずですよ。

原点に立ち返り、「消費が低迷する昨今いかに購買意欲を掻き立てるのか」、その答えを、本セミナーから探してみましょう。皆様のご参加お待ちしております。



★セミナー内容★

- I. どうなる？消費税増税
  - 1. 延期されても油断できない増税
  - 2. 消費税転嫁で困っていませんか？
- II. お客様から選ばれるために
  - 1. お客様の財布の紐は、やっぱり堅い
  - 2. 求められているものが見えていますか？
  - 3. 購買意欲を刺激せよ！
- III. すぐに始めたい、複数税率への準備
  - 1. 中小事業者に重い、軽減税率対応
  - 2. 軽減税率対策補助金で何ができる？
  - 3. レジシステム、補助の受け方と申請方法

【講師】

アルト経営パートナー株式会社 代表取締役  
中小企業診断士

かとう あつこ

加藤 敦子 氏



経営コンサルタントとして、後継者育成支援、財務状況改善支援、経営改革支援、人材育成・働き方改革支援などを通し、中小企業の経営者、後継者をサポート。銀行融資審査事典、業界動向レポートの執筆も手がける。年間登壇回数は100回近く、「分かりやすい」に徹した講義やセミナーに定評がある。

- 開催日時：2019年 9月 12日 (木) 14:00～16:00
- 会場：刈谷商工会議所 2階会議室 ■受講料：無料 ■定員：20名(先着順)
- 申込方法：下記申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。(担当：安達)  
(TEL: 0566-21-0370 FAX: 0566-24-6049)
- 主催：刈谷商工会議所中小企業相談所、(公社)刈谷法人会刈谷支部

※セミナー終了後に刈谷税務署より消費税軽減税率制度について事務連絡がございます。

刈谷商工会議所行 FAX0566-24-6049

『～大切なのはお客様視点～購買意欲を掻き立てる、顧客に「魅せる」・「選ばれる」商品』受講申込書

事業所名		業種	
所在地		TEL	
受講者氏名		FAX	